

Rispecchiamo le vostre esigenze



Soluzioni Innovative e Integrate per i Servizi alla Persona

Cartella Utente

Ad Hoc

HR Outsourcing



L'esperienza di Softwareuno Ins nel settore dei servizi socio-sanitari inizia nel 1990 con la progettazione e lo sviluppo di applicazioni informatiche innovative per la gestione delle case di riposo.

Nei nostri primi dieci anni di vita, abbiamo cercato di modernizzare i servizi per la terza età consapevoli dell'importanza di offrire applicazioni di avanguardia finalizzate a semplificare i processi amministrativi e gestionali.

L'orientamento allo sviluppo di applicazioni innovative ci ha portato ad essere la prima software-house di questo settore a proporre interfacce grafiche amichevoli, l'uso del database relazionale ed il supporto applicativo via Internet.

A partire dal 2000, la profonda **mutazione delle prospettive dei servizi socio-sanitari** è coincisa con un progressivo mutamento della nostra prospettiva aziendale. Da azienda produttrice di applicazioni software ci siamo trasformati in azienda di servizi e soluzioni tecnologiche a supporto delle attività dei nostri clienti, consapevoli che oggi il valore si costruisce sulla **partnership**, sulla **cultura comune** e sulla **condivisione degli obiettivi**.

CERTIFICAZIONI

Softwareuno Ins è certificata ISO 9001 dal 1999 e nel 2002 ha compiuto il percorso di aggiornamento Vision 2000.

La **certificazione di qualità** è garanzia della moderna gestione e organizzazione del nostro operare, ed è una forte motivazione al miglioramento continuo.



Vogliamo condividere il cambiamento con i nostri clienti: le Aziende di Servizi alla Persona, fornendo loro le migliori **Soluzioni**. Vogliamo farlo proponendo **Innovazione** finalizzata al miglioramento e **Integrazione** come requisito fondamentale per la comunicazione tra le persone ed i servizi in Azienda. Tutto questo pensato per le Aziende di **Servizi alla Persona**.

Da questa idea nasce **siisp**

Soluzioni Innovative ed Integrate per i Servizi alla Persona

Siisp è un insieme di soluzioni applicative e di servizi integrati tra di loro mirati a coprire tutte le esigenze organizzative di una moderna e dinamica Azienda di Servizi alla Persona.

Rispecchiamo le vostre esigenze

Rispecchiare è soprattutto riflettere. Riflettere è sempre sinonimo di pensiero attento, interesse per le persone che ci circondano e dei loro desideri. Continua ricerca comune di nuovi spazi più confortevoli dove agire, comunicare e condividere. Rispecchiare è anche rifrangere, fermarsi, riflettere, trovare nuove soluzioni e un cammino più sereno.

MISSION

Assistere il cambiamento fornendo i migliori strumenti possibili per i nostri clienti, perché siano protagonisti nel mondo dei servizi alla persona.

VISION

Softwareuno Ins si **confronta** con il mondo delle Aziende di **Servizi alla Persona**, una realtà di cui si sente parte attiva. Siamo guidati da un profondo interesse per un mondo, com'è quello del sociale, fatto di necessità concrete, a cui diamo le soluzioni necessarie per far fronte alle esigenze quotidiane.

Passione, voglia di capire e capacità nel fare: ecco dove risiede la nostra forza.

Non forniamo solo un prodotto, ma **offriamo un servizio completo**, costruito su misura per chi opera nel mondo del sociale.





La soluzione per la gestione delle informazioni personali degli utenti e dei servizi socio-sanitari nelle Aziende di Servizi alla Persona.

LO SCENARIO

I servizi socio-sanitari non sono più da tempo semplice assistenza alla persona. In un quadro di progressivo mutamento sociale e di riorganizzazione della Sanità a livello nazionale, le case di riposo si sono progressivamente trasformate in strutture specialistiche in grado di garantire un elevato grado di benessere ad anziani non autosufficienti, disabili e persone che necessitano di specifici percorsi riabilitativi.

Parliamo di strutture che offrono salute senza essere ospedali e che hanno quindi la necessità di offrire servizi strutturati ed efficienti e di garantire indicatori di qualità oggettivi sia ai propri Clienti che agli Enti Locali che gestiscono i fondi del SSN.

Siamo consapevoli che tutto questo non sia più possibile senza la disponibilità di un buon sistema informativo per la gestione dei Clienti e dei Servizi.

LA SOLUZIONE

Una Soluzione non esiste. Esistono invece **tante Soluzioni** quante sono le Aziende di Servizi alla Persona. Ogni struttura si confronta con la propria organizzazione, la propria tradizione e le consuetudini del tessuto sociale in cui opera. Anche il sistema informativo deve riflettere questa unicità. Cartella Utente è una soluzione informatica per il trattamento dei dati dei Clienti: ospiti, pazienti o assistiti e per la gestione dei processi socio-sanitari.

Le informazioni dei Clienti, siano esse di **carattere generale, sanitario o sociale** possono essere facilmente estese e rivisitate in modo da garantire flessibilità al mutare delle esigenze. Le informazioni vengono raggruppate, erogate e sintetizzate in base ai flussi di lavoro ed ai processi operativi. Questo permette di avere schede specifiche per il momento dell'accoglimento, della prima valutazione o della **redazione del PAI**. Cartella Utente è lo **strumento ideale per gestire i processi socio-sanitari** e diventa addirittura indispensabile per le Strutture accreditate.

PERSONE E SERVIZI

Cartella Utente è un'applicazione nata per gestire le strutture residenziali socio-sanitarie, con il tempo l'orizzonte delle funzioni di questo prodotto si è spinto verso nuove direzioni.

Oggi, Cartella Utente, è uno strumento che conta **centinaia di referenze** presso strutture che lo utilizzano per un grande numero di servizi di varia natura: **RSA, Day Hospital, Riabilitazione Extra-Ospedaliera, Comunità di disabili, Terapie di sollievo, Comunità di recupero** ed altri nuovi servizi.

MODULI CHE COMPONGONO LA SOLUZIONE:

MODULO BASE (archivi, ricerche, stampe, consultazioni, privacy, gestione documentale)

GESTIONE RSA

GESTIONE ISTITUTI DI RIABILITAZIONE

GESTIONE CENTRO DIURNO

RENDICONTAZIONE: Sosia, IDR, Svama, Sidi

VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE

PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE (PAI)

AUTOCOMPOSIZIONE VMD E PAI

ATTIVITÀ DI REPARTO

CARTELLA CLINICA

GESTIONE TERAPIE

PERSONALIZZAZIONE SCHEDE

PERSONALIZZAZIONE REPORT

ANALISI DATI E STATISTICHE

Cartella Utente

OGNI VIAGGIO HA UNA META...

Per noi la meta è quella di permettervi di operare con serena professionalità per il benessere delle persone che seguite e per il successo dell'azienda in cui operate.

Grazie a Cartella Utente potrete trovare ogni giorno, rapidamente, le informazioni di cui avete bisogno, le potrete condividere con i colleghi, potrete avere la sicurezza di operare secondo processi standard. Utilizzare Cartella Utente significa, poi, programmare e progettare. Significa, anche, inserire l'informazione una sola volta a favore di tutti. Cartella Utente è così in grado di produrre valore, generando automaticamente sia le informazioni di cui avete bisogno quotidianamente per il vostro lavoro sia quelle che richiedono altre strutture come Ospedali, ASL o Regioni.





La soluzione gestionale completa per le Aziende di Servizi alla Persona che ti rende libero di appartenere ad una comunità più grande.

LO SCENARIO

Il superamento della divisione tra aziende pubbliche e private nella cura dei bisogni della persona, ha portato al superamento di vecchi stili di gestione dei servizi socio-sanitari. Le aziende che operano nel settore sono orientate alla soddisfazione del cliente e al miglioramento dei propri processi, hanno perciò bisogno di strumenti moderni ed efficienti per gestire la catena degli acquisti, il rapporto con le banche e l'analisi dei risultati economici e sociali.

L'idea sembra ovvia, eppure troppo spesso, queste aziende si sono dovute accontentare di prodotti informatici specifici, capaci di risolvere esigenze di settore come il calcolo delle rette, ma poveri rispetto a sistemi gestionali disponibili da anni in altri settori di mercato. Abbiamo voluto interrompere questo circolo vizioso.

LA SOLUZIONE

Ad Hoc Servizi alla Persona è una Soluzione Gestionale costruita appositamente per il settore socio-sanitario che utilizza come base applicativa il gestionale Zucchetti che è utilizzato in Italia da migliaia di aziende di tutti i settori. Ad Hoc Servizi alla Persona offre tutti i vantaggi di una **soluzione specialistica** uniti ad una **ricchissima base funzionale**.

Ad Hoc Servizi alla Persona ci permette di offrire dei moduli software sempre al passo con i tempi, risultato delle migliori soluzioni gestionali ai problemi di tutte le aziende: **l'organizzazione, i processi di lavoro, la gestione dei servizi finanziari, l'approvvigionamento delle merci e dei servizi, il controllo dei flussi, l'analisi dei risultati**, la soddisfazione del cliente.

Ad Hoc Servizi alla Persona ti permette di avere accesso ad una rete di conoscenze e di supporto disponibile sull'intero territorio nazionale entrando così a far parte di una **grande comunità di persone** impegnate ogni giorno nel **gestire con successo l'azienda** in cui operano.

AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Potendo partire da una delle più apprezzate soluzioni gestionali, ci siamo concentrati sulle funzionalità che più stanno a cuore ai nostri Clienti.

Ad Hoc Servizi alla Persona possiede uno specifico modulo per la **fatturazione e la rendicontazione economica dei servizi** residenziali, semi-residenziali, domiciliari e sanitari. Multi-servizio e multi-aziendale, questo modulo rispecchia le esigenze della **piccola struttura** come quelle della **grande organizzazione** presente in diverse Regioni. La gestione delle **richieste da reparto**, dei farmaci e degli alimentari, il controllo di limiti di spesa completano uno scenario che, grazie ad un potente motore di **analisi dei dati** garantisce ad ogni livello dell'organizzazione di avere **tutto sotto controllo**.



Ad Hoc Servizi alla Persona

LIBERTÀ IN MOVIMENTO

Vi immaginiamo liberi di operare in un ambiente gestionale ricco ed evoluto che vi permetta di fare delle vere scelte per migliorare la vostra organizzazione e conseguire il profitto sociale della vostra Azienda.

Vi immaginiamo in movimento per affrontare con successo le sfide che vengono poste quotidianamente da un sistema socio-sanitario in rapida evoluzione e sempre più centrato sui diritti dell'utente e sulla sua soddisfazione. Sappiamo che avete a cuore la grande sfida imposta dal progressivo contenimento delle risorse economiche che richiede l'adozione di modelli organizzativi e strumenti gestionali efficaci, efficienti e flessibili. Sappiamo che desiderate poter misurare i risultati raggiunti e confrontarli con gli obiettivi che vi siete posti. Ad Hoc Servizi alla Persona è la risposta a questi desideri.

MODULI CHE COMPONGONO LA SOLUZIONE:

CONTABILITÀ GENERALE

CESPITI AMMORTIZZABILI

RITENUTE D'ACCONTO

TESORERIA

CONTROLLO DELLA SPESA

ANALISI DI BILANCIO

INTRA

FATTURAZIONE SERVIZI E RETTE

CONTABILITÀ ANALITICA

GESTIONE MAGAZZINO

ORDINI FORNITORI

RICHIESTE DI MATERIALE DA REPARTO

CICLO ACQUISITI

GESTIONE FARMACI

GESTIONE PASTI

STATISTICHE

BUSINESS INTELLIGENCE



Libertà in movimento



Un servizio innovativo che coniuga l'outsourcing del calcolo degli stipendi con una gestione diretta delle informazioni del personale.

LO SCENARIO

Fino ad ora le aziende hanno adottato singole applicazioni per la gestione di ciascun aspetto delle risorse umane (budget, rilevazione presenze, elaborazione stipendi, adempimenti fiscali e previdenziali, ecc.). Molte aziende sono ricorse all'esternalizzazione di alcuni di questi servizi, perdendo spesso il controllo delle informazioni.

Le aziende che si occupano di servizi socio-sanitari sono sempre più divise tra la necessità di governare le risorse umane, lo strumento più prezioso della propria attività e delegare all'esterno l'adempimento amministrativo del calcolo degli stipendi.

LA SOLUZIONE

Coscienti di questa contrapposizione di diverse esigenze abbiamo sviluppato una soluzione innovativa che grazie al Web ci permette di offrire un'organizzazione rivoluzionaria del lavoro.

Grazie al meccanismo di collaborazione via Web basato su processi affidabili e sicuri, i diversi attori che ruotano attorno alla gestione del personale - dal direttore al commercialista, dal responsabile del personale al caporeparto - possono accedere per le parti di loro competenza - alla base dati del personale da qualsiasi postazione di lavoro dotata di collegamento autorizzato. La connessione è possibile dall'ufficio, ma anche dal reparto 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, senza più dipendere dalle infrastrutture tecnologiche dell'azienda. Tutto questo con una **tecnologia sicura, ampiamente collaudata** dal sistema bancario mondiale che svolge il 95% delle transazioni finanziarie attraverso il Web.

Altro importante vantaggio della tecnologia Web è la semplicità dell'interfaccia grafica molto intuitiva che ha permesso, a miliardi di persone il tutto il mondo, di utilizzare l'informatica in modo semplice. La **base dati unica** e integrata gestisce tutte le informazioni, sia tabellari che anagrafiche, comuni alle diverse applicazioni, tra cui l'anagrafica del dipendente (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, inquadramento contrattuale, percentuale part-time, data di assunzione, ecc.) e dell'azienda, (ragione sociale, P.Iva, sedi, ecc.).

Il personale specialistico di Softwareuno si occupa dell'elaborazione degli stipendi e degli adempimenti annuali per i Clienti che esternalizzano il servizio e del supporto operativo e normativo di tutti gli altri Clienti.

RISORSE UMANE A 360°

Con HR Outsourcing non ci limitiamo ad offrirvi il tradizionale **servizio di elaborazione paghe e stipendi**, ma mettiamo a vostra disposizione funzioni di **pianificazione dei turni** di lavoro, gestione dei **profili orari flessibili** e totalmente personalizzabili, ricerca del personale, storicizzazione dei dati del dipendente, gestione della **formazione** e delle **abilitazioni professionali**. Il potente motore di **analisi dati** permette inoltre di creare report dinamici personalizzati e indicatori di performance.



MODULI CHE COMPONGONO LA SOLUZIONE:

DATI COMUNI HR

- Nome e Cognome
- Data di nascita
- Luogo di nascita
- Codice fiscale
- Residenza

CRUSCOTTO

- Analisi multidimensionale delle informazioni
- Visualizzazione grafica dei dati

RISORSE UMANE

- Documenti personali
- Dati curriculum
- Formazione e corsi
- Selezione personale

PAGHE

- Elaborazione stipendi
- Adempimenti fiscali
- Adempimenti previdenziali
- Mod. CUD, 770, INAIL
- Ecc.

TURNI DI LAVORO

- Pianificazione orari
- Regole contrattuali
- Pianificazione turni
- Ecc.

PRESENZE

- Orario personale
- Segnalazione anomalie
- Programmazione assenze
- Ecc.

WORKFLOW

- Comunicazione nuclei o reparti
- Notifica ferie e permessi
- Note spese e trasferte
- Ecc.

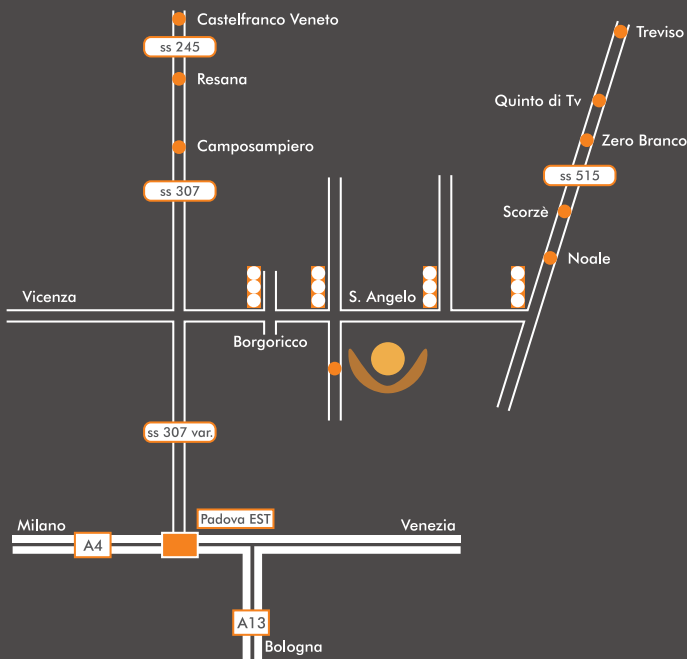
HR Outsourcing

GUARDARE AL FUTURO CON RESPONSABILITÀ

La nuova frontiera dell'HR Outsourcing (da Zerouno Web): l'HR Outsourcing è, secondo i principali analisti del mercato Information Technology, una delle nuove frontiere a cui guardare nell'ambito di quel processo di trasformazione funzionale e organizzativa a cui stanno e devono tendere le imprese che operano sul mercato globale. Gestire il proprio capitale umano affidandosi a outsourcer e strumenti digitali sta diventando una "sana" abitudine anche in numerose aziende italiane. [Elisabetta Bevilacqua e Gianni Rusconi]

L'Outsourcing, un Settore in Espansione (da Centro Studi Banca Europea): per concentrarsi sul proprio "core business", l'affidamento a terzi della gestione di quelle attività che richiedono elevata specializzazione e competenza si sta rivelando una significativa soluzione strategica sotto il profilo economico, funzionale e produttivo. [Angela Maria Squeo]





softwareuno
L'informatica nel sociale

SOFTWAREUNO INS

www.softwareuno.it
info@softwareuno.it

SEDE DI PADOVA
via Mussolini, 10 - 35010
Borgoricco - PADOVA
tel. +39 049 9336360
fax +39 049 9335888

SEDE DI LUCCA
via Stazione, 30/a
55016 Porcari - LUCCA
tel. +39 058 3299475
fax +39 058 3294917